

ALGEMENE VOORWAARDEN ZOZITWET

Met ZoZitWet en ZoZitWet Studio willen we de juiste rechtshulp voor iedereen toegankelijk maken. Hartstikke tof dat jij daarvan onderdeel gaat uitmaken! Ook zelf ontkomen we natuurlijk niet aan het vastleggen van bepaalde afspraken. In deze algemene voorwaarden hebben we een aantal belangrijke zaken opgenomen. Wil je iets weten over jouw verplichtingen, de wijze waarop wij onze werkzaamheden uitvoeren of de voorwaarden van betaling? Dat vind je allemaal hier terug. Ook als je voor ons verbeterpunten constateert, lees je hier terug wat jouw rechten en mogelijkheden zijn.

1. DEFINITIES

Voor de interpretatie en de uitvoering

van de Overeenkomst hebben de hieronder met hoofdletter geplaatste worden, of deze nu in enkelvoud of in meervoud worden gebruikt, de daarachter vermelde betekenis. Dit is alleen anders als op specifieke plaatsen in deze algemene voorwaarden of in de Overeenkomst een andere betekenis daaraan wordt toegekend.

Diensten:	alle activiteiten die wij verrichten en/of leveren in de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder (maar niet uitsluitend) ZoZitWet-platform en ZoZitWet Studio.
Jij, je, jou:	dat ben jij of het bedrijf dat jij vertegenwoordigt! Dus de partij die een Overeenkomst met ons sluit of aan wie wij een offerte hebben uitgebracht, of die enige andere rechtsbetrekking met ons heeft. Waar de context het vereist zal "jij, je of jou" ook elke individuele persoon van de partij zijn die de Diensten van ons gebruikt namens de partij en/of aan de partij gelieerde ondernemingen.
Overeenkomst:	iedere mondelinge of schriftelijke overeenkomst die tussen jou en ons tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, en alle handelingen ter voorbereiding en uitvoering van die overeenkomst.
Partijen:	jij en wij tezamen.
Wij, we, ons:	de eenmanszaak handelend onder de namen ZoZitWet en ZoZitWet Studio, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 69263558, kantoorhoudende te (5616 LZ) Eindhoven aan het adres Kastanjelaan nr. 400.
ZoZitWet-platform:	het platform waartoe wij jou toegang verstrekken, zodat je gebruik kan maken van onze Diensten.
ZoZitWet Studio:	onze maatwerk dienstverlening voor onder andere (maar niet uitsluitend) het maken van maatwerk designs, het schrijven van maatwerk blogs en andere content, het inrichten van maatwerk marketing of het maken van maatwerk websites.

2. WANNEER GELDEN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN?

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen en voorstellen en op iedere Overeenkomst die wij met jou sluiten.

2.2 De toepasselijkheid van jouw inkoop- of andere voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Mocht jij zelf dus inkoop- of andere voorwaarden hanteren, dan zijn deze niet van toepassing op onze Overeenkomst.

2.3 Afwijkingen of aanvullingen op onze algemene voorwaarden kunnen natuurlijk altijd, maar die zijn alleen van toepassing als wij hierop schriftelijk akkoord hebben gegeven en alleen op het gedeelte van de Overeenkomst waarvoor dit akkoord is gegeven.

2.4 Als één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden ooit geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Wij zullen dan samen met jou een nieuwe bepaling overeenkomen, zonder het doel en de strekking van de ongeldige of vernietigde bepaling uit het oog te verliezen.

2.5 Als wij van jou niet steeds een strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangen, dan betekent dat niet dat de bepalingen van deze algemene voorwaarden niet langer van toepassing zijn, of dat wij het recht zouden verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

3. VOORSTELLEN

3.1 Als wij het hebben over voorstellen dan bedoelen wij alle offertes, aanbiedingen en andere voorstellen die wij aan jou doen.

3.2 De aard en de omvang van de Overeenkomst wordt bepaald door de omschrijving van de Diensten zoals deze is opgenomen in het voorstel.

3.3 Al onze voorstellen zijn vrijblijvend, tenzij we in een voorstel uitdrukkelijk een termijn voor aanvaarding vermelden. Dat houdt in dat wij het recht hebben om de voorwaarden van het voorstel nog te wijzigen. Aan het voorstel kan je dus geen rechten ontleen. Een voorstel vervalt in ieder geval als de geoffreerde Diensten in de tussentijd niet meer beschikbaar zijn.

3.4 Wij kunnen niet aan een uitgebracht voorstel worden gehouden als deze, of een onderdeel daarvan, een vergissing of verschrijving bevat, die voor jou kenbaar is of behoort te zijn.

3.5 Onze aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

3.6 Als wij in de offerte een samengestelde prijsopgave opnemen, dan kunnen wij niet verplicht worden om een gedeelte van de opdracht te verrichten tegen een overeenkomstig gedeelte van de samengestelde prijs.

3.7 Wij hebben op elk moment het recht om de overeengekomen prijs te wijzigen zonder dat jij het recht hebt om de Overeenkomst om die reden te ontbinden als de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting op grond van de wet of regelgeving, of als de prijsstijging het gevolg is van andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

3.8 Alle geoffreerde bedragen zijn exclusief belasting toegevoegde waarde (BTW), tenzij nadrukkelijk anders vermeld.

4. OVEREENKOMST

4.1 Een Overeenkomst komt alleen tot stand als (I) jij een offerte of aanbod van ons ongewijzigd accepteert, of; (II) wij een Overeenkomst schriftelijk bevestigen, of (III) wij al geheel of gedeeltelijk aan de Overeenkomst uitvoering hebben gegeven.

4.2 Afspraken, toezeggingen of wijzigingen in de Overeenkomst die door (of namens) ons ná het aangaan van de Overeenkomst zijn gedaan, zijn alleen bindend als deze schriftelijk door ons zijn bevestigd, of als we al begonnen zijn aan de uitvoering ervan.

4.3 Wij kunnen bij of na het aangaan van de Overeenkomst en voordat de Overeenkomst (verder) wordt uitgevoerd van jou voldoende zekerheid verlangen, dat je zowel aan jouw betalingsverplichting als aan eventuele overige verplichtingen voldoet. Wij kunnen om die reden een aanbetaling op het factuurbedrag vragen voordat wordt gestart met de uitvoering van de Overeenkomst. Als je weigert om ons de gevraagde zekerheid te verstrekken, mogen wij ook weigeren om de Overeenkomst (verder) uit te voeren.

4.4 Als jij via onze Diensten, diensten van derden afneemt of diensten aan derden aanbiedt, zijn wij daarin geen partij. Mocht jij zelf besluiten om een overeenkomst aan te gaan met deze derde, dan zijn wij daarin geen partij. Je moet dan zelf met deze derde nieuwe afspraken maken.

5. VERPLICHTINGEN VAN DE GEBRUIKER

5.1 Jij zorgt ervoor dat alle gegevens en bescheiden, waarvan wij hebben aangegeven dat deze noodzakelijk zijn voor het correct en tijdig uitvoeren van de Overeenkomst, of waarvan jij behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de correcte uitvoering van de Overeenkomst, tijdig aan ons beschikbaar worden gesteld. Je bent verplicht om aan ons altijd jouw actuele contactgegevens te communiceren.

5.2 Jij bent ervoor verantwoordelijk dat alle aan ons verstrekte gegevens compleet, betrouwbaar en juist zijn. Ook als deze gegevens van of via derden zijn verkregen.

5.3 Jij verstrekt aan ons vrije toegang en/of doorgang tot de (fysieke of digitale) locatie waar de Overeenkomst wordt uitgevoerd. Dit omvat onder meer de verplichting om aan ons de eventueel benodigde wachtwoorden of toegang te verstrekken voor/tot de digitale locatie waar(op) de Overeenkomst wordt uitgevoerd.

5.4 Als jij niet, niet-tijdig of niet behoorlijk aan jouw verplichtingen zoals bedoeld in de eerste drie leden van dit artikel hebt voldaan, dan hebben wij het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat jij wel aan jouw verplichtingen zoals genoemd in dit artikel hebt voldaan. Als wij als gevolg hiervan kosten moeten maken, dan komen deze kosten voor jouw rekening. Deze kosten zullen in dat geval op basis van nacalculatie door ons aan jou in rekening worden gebracht.

5.5 Jij zal:

- de Diensten uitsluitend gebruiken voor legale doeleinden;
- de Diensten niet gebruiken voor het ontvangen, opslaan of overbrengen van gegevens, documenten of informatie die (enigszins) kan worden beschouwd als obscene, (be)dreigend, discriminerend, beledigend, smadend of anderszins negatief ervaren kan worden;

- in het gebruik van de Diensten geen gegevens, documenten of informatie ontvangen, opslaan of overbrengen die in strijd is met de vertrouwelijkheid of in strijd is met de openbare orde;
- in het gebruik van de Diensten geen gegevens, documenten of informatie ontvangen, opslaan of overbrengen die de intellectuele eigendomsrechten van derden schendt;
- geen virussen overbrengen naar ons of naar derden;
- ervoor zorgen dat een toereikend en actueel antivirusprogramma (incl. firewall) is geïnstalleerd op elk apparaat waarmee toegang wordt verschaft tot de Diensten;
- geen gebruik maken van geautomatiseerde gegevens of software om gegevens, documenten of informatie te onttrekken uit onze Diensten, tenzij je voorafgaand hieraan onze expliciete schriftelijke toestemming hebt gekregen.

5.6 Het is jou niet toegestaan om de rechten en plichten die jij hebt op grond van de Overeenkomst aan een derde te verkopen, over te dragen, te verpanden of anderszins te vervreemden. Alle abonnementen, strippenkaarten en bundels zijn dus ook strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.

5.7 Als je wilt dat een derde (bijvoorbeeld een agentschap) toegang verkrijgt tot jouw user account, dan dien je hiervoor (voorafgaand) schriftelijke toestemming te vragen aan ons. Wij kunnen aan deze toegang extra voorwaarden verbinden, o.a. middels het sluiten van een (aanvullende) overeenkomst. Je zal in ieder geval te allen tijde zelf verantwoordelijk zijn voor het handelen en nalaten van deze derde alsof dit handelen of nalaten door jouzelf is begaan.

5.8 Je zal nimmer technische voorzieningen die bedoeld zijn om het ZoZitWet-platform te beschermen, (laten) verwijderen of omzeilen. Wij hebben steeds het recht om technische maatregelen te treffen tegen onrechtmatig gebruik en/of tegen gebruik op een andere wijze of voor andere doeleinden dan tussen Partijen is overeengekomen.

6. ABONNEMENTEN

6.1 Het is mogelijk om voor de Diensten een abonnement af te sluiten.

6.2 Bij het aangaan van het abonnement geven we aan jou aan wat de omvang van dit abonnement is.

6.3 Een abonnement wordt aangegaan voor de duur die in de Overeenkomst is opgenomen. Als er geen afspraken in de Overeenkomst staan opgenomen, dan heeft het abonnement een looptijd van 1 maand. Na het einde van deze looptijd wordt de duur van de overeenkomst (telkens) maandelijks verlengd.

6.4 Een abonnement kan tussentijds worden gewijzigd. Een upgrade naar een duurdere abonnementsvorm kan door jou op elk gewenst moment worden aangepast. We zullen de vergoeding die jij aan ons verschuldigd bent voor die maand naar rato aanpassen. Een downgrade - een versoering van de abonnementsvorm - kan vanaf eerste dag van de eerstvolgende kalendermaand.

6.5 Jij kan de Overeenkomst opzeggen tegen het einde van de abonnementsperiode.

6.6 Als jij een abonnement op ZoZitWet Studio tussentijds opzegt dan komt de korting die wij hebben afgesproken te vervallen. De blogs die jij al van ons hebt afgenomen zullen dan worden gefactureerd tegen het reguliere tarief zoals deze is opgenomen in het voorstel zonder korting. Daarnaast hebben wij ook de rechten zoals deze zijn opgenomen in artikel 10.

6.7 Als opzeggingsdatum geldt de datum en het tijdstip waarop wij jouw schriftelijke opzegging hebben ontvangen.

6.8 Na opzegging kan je nog voor de door jou betaalde periode gebruik maken van de Diensten.

6.9 Er vindt geen restitutie plaats van reeds (vooruit)betaalde en/of overeengekomen vergoedingen.

7. STRIPPENKAARTEN

7.1 Een strippenkaart geeft recht op korting op onze Diensten. Voor welke van onze Diensten jij de strippenkaart gebruikt is aan jou. Wel kan het zijn dat er bepaalde voorwaardes gelden, hierover zullen we jou informeren als je een strippenkaart bij ons afneemt.

7.2 Elke strip op de strippenkaart vertegenwoordigt een bepaalde waarde. Het is mogelijk om een kwart strip, een halve strip, een hele strip of meerdere strips in te leveren per keer.

7.3 Een strippenkaart moet vooraf worden betaald.

7.4 Een strippenkaart heeft een beperkte geldigheid, deze geldigheid vermelden wij op de strippenkaart zelf. Als hier niks op staat vermeld dan verloopt deze na 1 jaar.

7.5 Elke keer als jij een Dienst bij ons afneemt en gebruik maakt van je strippenkaart, zullen wij aan jou laten weten hoeveel strippen je hiervoor gebruikt en hoeveel strippen er nog over zijn

7.6 Een strippenkaart kan na afname niet meer worden opgezegd of geannuleerd.

8. LICENTIE VOOR HET GEBRUIK VAN HET ZOZITWET-PLATFORM

8.1 Wij verstrekken aan jou gedurende de looptijd van de Overeenkomst een gelimiteerde, niet-exclusieve, herroepelijke en onoverdraagbare licentie voor het gebruik van het ZoZitWet-platform. Optionele diensten zijn niet standaard bij de licentie inbegrepen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

8.2 Je mag de licentie voor het ZoZitWet-platform uitsluitend aanwenden voor het doel waarvoor de licentie is bestemd, welke als zodanig is omschreven in de Overeenkomst (hierna te noemen: "de Scope"). Bij elk gebruik buiten de Scope, alsook bij elke overschrijding van de overeengekomen limiet voor het gebruik van het ZoZitWet-platform, word je geacht een nieuwe, separate Overeenkomst met ons te zijn aangegaan, waarvoor de bijbehorende kosten op basis van nacalculatie aan jou in rekening zullen worden gebracht. Wij hebben het recht om voornoemde kosten direct aan jou in rekening te brengen; eerder dan en afzonderlijk van de periodieke factuur.

8.3 Het is uitdrukkelijk niet toegestaan om de navolgende handelingen te verrichten:

- Het aanbrengen van wijzigingen aan het ZoZitWet-platform of het maken van afgeleide werken van het ZoZitWet-platform;
- Het verschaffen van toegang voor zichzelf of voor derden tot onderdelen waarvoor aan jou geen toegang is verleend en/of de toepassing van reverse engineering. Onder dit laatste wordt verstaan: het ontrafelen van het systeem achter het ZoZitWet-platform om de interne werking daarvan te achterhalen;
- Wederverkoop van het ZoZitWet-platform aan derden, (anderszins) derden in de gelegenheid stellen om jouw account in het ZoZitWet-platform te gebruiken en/of jouw account in het ZoZitWet-platform aan derden (al dan niet om niet) ter beschikking stellen, anders dan bedoeld is in de Overeenkomst;
- het maken van inbreuk op de rechten van iemand anders via het ZoZitWet-platform, zoals de intellectuele eigendomsrechten, wij behouden ons het recht voor om (onaangekondigd) bepaalde uitingen op het ZoZitWet-platform te wijzigen of te verwijderen.
- Het verzenden van spam via het ZoZitWet-platform. Spam is een verzamelnaam voor ongewenste berichten, reclameboodschappen en/of ongevraagde e-mail die in grote hoeveelheden met dezelfde (vaak waardeloze) inhoud worden verzonden. Jij garandeert dat je geen spam zal verzenden via het ZoZitWet-platform en erkent dat het verzenden van Spam via het ZoZitWet-platform een wezenlijke inbreuk op de verplichtingen uit de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden betreft, waarvoor ontbinding van de Overeenkomst door ons gerechtvaardigd is. Je kan in dat geval dan ook direct worden geschorst van jouw user account, waarbij je géén recht hebt op restitutie van de reeds betaalde en/of overeengekomen verschuldigde vergoedingen.

8.4 Je bent zelf verantwoordelijk voor alle activiteiten die plaatsvinden in jouw user account, waarbij jij je verplicht om te allen tijde te handelen conform de toepasselijke wet- en regelgeving. Wij wensen hierbij expliciet melding te maken dat het jouw verantwoordelijkheid is om onder meer (maar niet beperkt) te handelen in overeenstemming met de toepasselijke anti-spam wet- en regelgeving.

8.5 Je bent zelf verantwoordelijk voor het aanschaffen en onderhouden van de apparatuur en ondersteunende producten en/of diensten die benodigd zijn om verbinding te maken met, toegang te hebben tot, of anderszins gebruik te maken van het ZoZitWet-platform. Dit betreft onder meer, maar niet limitatief, de modems, hardware, servers, software, besturingssysteem, netwerken, web servers, en andere vergelijkbare apparatuur en ondersteuning. Je bent eveneens zelf verantwoordelijk voor de beveiliging van voornoemde apparatuur en ondersteunende producten en/of diensten, jouw accounts van het ZoZitWet-platform, de wachtwoorden, de documenten en het gebruik van het user account. Dit laatste geldt ook indien dit geschiedt zonder jouw medeweten.

9. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

9.1 Alle werkzaamheden die door ons worden verricht in de uitvoering van de Overeenkomst, worden uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Ten aanzien van de beoogde werkzaamheden is er sprake van een inspanningsverbintenis aan onze zijde.

9.2 Wij bepalen de wijze waarop en door welke personen de Overeenkomst wordt uitgevoerd, maar we nemen daarbij de door jou kenbaar gemaakte eisen zoveel mogelijk in acht. Wij behouden ons het recht voor om personen en/of medewerkers die betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst te vervangen.

9.3 Opgegeven termijnen voor het uitvoeren van de werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken zijn indicatief en zijn nimmer fatale termijnen. Bij overschrijding van een termijn dien je ons eerst schriftelijk in gebreke te stellen.

9.4 Voordat wij het resultaat definitief aan jou opleveren, geven wij jou 7 dagen de tijd de mogelijkheid om het resultaat te controleren. Mocht het nodig zijn dan zullen wij het opgeleverde resultaat aanpassen. Als er na deze feedbackronde nog wijzigingen aangebracht moeten worden, brengen wij hiervoor kosten in rekening.

9.5 Wij hebben het recht om werkzaamheden te laten verrichten door derden. Zo kunnen wij bijvoorbeeld blogs en andere content door derden laten schrijven.

9.6 Wij behouden ons het recht voor, indien en voor zover nodig, de Diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van (gepland of spoed) onderhoud, aanpassing of verbetering van de Diensten of om enige reden anderszins. Wij zullen een dergelijke buitengebruikstelling in beginsel zo veel mogelijk buiten kantooruren laten plaatsvinden en jou tijdig op de hoogte stellen van een geplande buitengebruikstelling. Wij zullen aan jou nooit enige schadevergoeding verschuldigd zijn wegens enige buitengebruikstelling van de Dienst.

9.7 Als na de totstandkoming van de Overeenkomst blijkt dat het voor de behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, dan zullen Partijen tijdig en in overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

9.8 Als Partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, dan kan het tijdstip van oplevering daardoor worden beïnvloed. Wij zullen jou zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

9.9 Als de wijziging van en/of de aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, dan lichten wij jou hierover tevoren in.

9.10 Als jij onze Diensten blijft gebruiken nadat je geïnformeerd bent over de wijziging in de algemene voorwaarden of Overeenkomst, dan word je geacht deze wijzigingen geaccepteerd te hebben als zijnde onderdeel van de Overeenkomst.

9.11 Als wij onze dienstverlening aanpassen kan het zijn dat Diensten komen te vervallen en dat wij deze niet meer aanbieden. Als jij voor deze Diensten een abonnement of strippenkaart bij ons hebt afgenomen, hebben wij de mogelijkheid om aan jou een restitutie te geven voor de nog openstaande uren, werkzaamheden of kortingen i.p.v. dat wij deze Diensten nog voor jou moeten uitvoeren.

9.12 Wanneer je in strijd handelt met onze voorwaarden dan hebben wij het recht om jouw account met directe ingang te beëindigen en/of te verwijderen. Ook hebben wij het recht om jouw account te verwijderen als wij klachten over jou ontvangen of wij om een andere reden twijfelen aan jouw betrouwbaarheid. Het komt voor jouw eigen rekening en risico als daarbij gegevens verloren gaan.

10. OPZEGGING, OPSCHORTING EN ONTBINDING

10.1 Als hierover niets anders is bepaald in deze algemene voorwaarden, dan is annuleren van de Diensten alleen mogelijk als wij en jij dit allebei goed vinden.

10.2 Wil je de Overeenkomst deels of helemaal annuleren? Dan brengen wij de kosten van de al gemaakte uren en werkzaamheden, en de eventuele kosten voor al uitbestedde diensten of bestelde producten, bij jou in rekening. In ieder geval tot aan de annuleringsdatum. Wij ontvangen van jou dan een minimale vergoeding van 30% van de totale overeengekomen of begrote kosten die voor de uitvoering van de Overeenkomst door jou verschuldigd zouden zijn. Mocht het nodig zijn, dan kunnen wij ook om een volledige schadevergoeding vragen.

10.3 Wij hebben het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden zonder enige verplichting tot betaling van enige schadevergoeding, schadeloosstelling of kosten, als:

- jij de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt; of
- aan ons ter kennis gekomen omstandigheden na het sluiten van de Overeenkomst goede grond geven te vrezen dat jij de verplichtingen niet zal nakomen; of
- door de vertraging aan jouw zijde niet langer van ons gevergd kan worden dat wij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zullen nakomen; of
- jij niet de gevraagde zekerheid verstrekt voor de voldoening van jouw verplichtingen uit de Overeenkomst.

In voornoemde gevallen ben jij uit hoofde van wanprestatie wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht en aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) die bij ons direct of indirect (zijn) ontstaan.

10.4 Wij hebben altijd het recht een Overeenkomst, of een wijziging daarin, te weigeren of te beëindigen als de Overeenkomst in strijd is met een wettelijke bepaling of regelgeving. Wij mogen ook een Overeenkomst weigeren of beëindigen als de Overeenkomst naar onze mening schade kan toebrengen aan onze belangen of de goede naam van onze onderneming.

10.5 Als de Overeenkomst tussen Partijen wordt ontbonden, dan zijn onze vorderingen op jou onmiddellijk opeisbaar.

10.6 Het kan altijd voorkomen dat je in zwaar weer terecht komt. Bijvoorbeeld een liquidatie, (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, waardoor je niet meer over je eigen vermogen beschikt. In dit geval mogen wij de Overeenkomst direct stopzetten of annuleren, zonder dat wij daarvoor een schadevergoeding of schadeloosstelling hoeven te betalen.

11. OVERMAGHT

11.1 In het geval van overmacht kunnen wij de uitvoering van de Overeenkomst uitstellen. Dit kun je terugvinden in artikel 6:75 BW.

11.2 Naast het bepaalde in de wet en jurisprudentie, wordt onder overmacht verstaan: alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop wij geen invloed kunnen uitoefenen, maar waardoor wij niet in staat zijn om de verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen. Dit omvat ook de situatie dat er sprake is van een werkstaking in ons bedrijf of het bedrijf van derden, een internetstoring, een algemene elektriciteitsstoring, cybercrime en de situatie dat wij producten of diensten te laat geleverd krijgen van onze toeleveranciers. Wij kunnen ons ook beroepen op overmacht als de overmacht intreedt nadat wij de Overeenkomst hadden moeten nakomen.

11.3 Wij hebben het recht om de verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten tijdens de periode dat de overmacht plaatsvindt. Beide Partijen hebben het recht om de Overeenkomst te ontbinden zonder vergoeding van schade als deze periode van overmacht langer dan drie maanden voortduurt.

11.4 Als wij bij het intreden van de overmacht al een deel van onze verplichtingen uit de Overeenkomst zijn nagekomen, dan mogen wij dit alvast aan jou in rekening brengen. Jij bent dan verplicht om deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

12. BEVEILIGING

12.1 De door of namens ons aan jou verstrekte accountgegevens zijn vertrouwelijk en zullen door jou als zodanig behandeld worden. Je bent zelf verantwoordelijk voor het aanmaken van een vertrouwelijk wachtwoord en voor de geheimhouding hiervan. Je dient het door jou aangemaakte wachtwoord regelmatig te wijzigen, in ieder geval indien en voor zover dit wachtwoord mogelijk herkenbaar geworden kan zijn aan (een) derde(n).

12.2 Je bent verplicht om (het vermoeden van) ongeautoriseerd gebruik direct aan ons te melden.

13. VERGOEDING EN BETALING

13.1 Wij hanteren een betaaltermijn van 14 dagen na factuurdatum.

13.2 Wij kunnen de uitvoering van de Overeenkomst gefaseerd laten plaatsvinden, waarbij de facturering plaatsvindt per fase of deell levering. In geval er sprake is van bijkomende kosten, dan zullen deze kosten apart op basis van nacalculatie in rekening worden gebracht.

13.3 Bij niet of niet-tijdige betaling ben jij zonder voorafgaande ingebrekestelling of sommatie in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingstermijn. Je bent dan een contractuele rente verschuldigd van 4% per maand over de nog openstaande bedragen (inclusief incassokosten) vanaf de vervaldatum van de factuur tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten (met een minimum van € 150,00) ter verkrijging van voldoening komen eveneens voor jouw rekening.

13.4 Wij hebben het recht de door jou gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Jouw betalingen worden door ons steeds aangewend ter vereffening van de oudste vervallen vorderingen.

13.5 Je bent niet gerechtigd tot verrekening van het door jou aan ons verschuldigde.

13.6 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur of andere bezwaren schorten jouw betalingsverplichting niet op.

14. AANSPRAKELIJKHEID

14.1 Onze aansprakelijkheid blijft altijd beperkt tot wat er in deze algemene voorwaarden is geregeld.

14.2 Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor:

- door jou verstrekte (of ingevoerde) onjuiste en/of onvolledige gegevens;
- de (tijdelijke) onbereikbaarheid van de Diensten of errors van de Diensten;
- het verlies of onnauwkeurigheid van de data of het verlies van zaken;
- de wijze van het gebruik van de Diensten door jou of door derden;
- de aanschaf van vervangende goederen, diensten of technologie;
- omstandigheden die buiten onze macht liggen.

14.3 Wij bieden geen garantie met betrekking tot de resultaten van de door ons verrichte werkzaamheden. Wij aanvaarden op dit punt dan ook geen enkele aansprakelijkheid.

14.4 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan ten gevolge van een “bug” die pas aan de orde komt door het verstrijken van de tijd, zoals een “bug” ten gevolge van een wisseling van datum of anderszins.

14.5 Je dient zelf op jouw eigen apparatuur de benodigde (hulp)programmatuur te installeren om het ZoZitWet-platform te kunnen gebruiken en te blijven gebruiken. Wij zijn nooit aansprakelijk voor schade die jij lijdt doordat jouw eigen apparatuur niet goed functioneert of niet verenigbaar is met het ZoZitWet-platform.

14.6 Onze aansprakelijkheid is in ieder geval steeds beperkt tot ten hoogste het bedrag dat onze verzekeraar uitkeert in voorkomend geval, of als er geen uitkering van de verzekering plaatsvindt, tot ten hoogste het door ons aan jou gefactureerde

bedrag over de laatste kalendermaand inzake de (deel)opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

14.7 Wij zijn uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, de eventuele redelijke kosten gemaakt om onze gebrekkige prestatie aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan ons toegerekend kunnen worden en redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover jij aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

14.8 Wij zijn nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade ten gevolge van bedrijfsstagnatie.

14.9 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan onze opzet of grove schuld.

15. VRIJWARING

15.1 Jij vrijwaart ons, en de door ons ingeschakelde derden, voor eventuele aansprakelijkheden ten opzichte van derden die schade lijden door de uitvoering van de Overeenkomst. Deze vrijwaring geldt ook voor het intellectuele eigendom dat mogelijk berust op de door jou aangeleverde gegevens, documenten of informatie.

15.2 Jij garandeert aan ons dat de informatiedragers, elektronische bestanden, software en soortgelijke bestanden vrij zijn van virussen en defecten, en vrijwaart ons voor eventuele aansprakelijkheid voor schade die is ontstaan ten gevolge van het gebruik van deze informatiedragers, elektronische bestanden, software en soortgelijke bestanden.

15.3 Als jij enig resultaat, verkregen van ons, gebruikt of toepast, of derden in de gelegenheid stelt deze te gebruiken of toe te passen, dan vrijwaart jij ons voor elke aansprakelijkheid ten gevolge van schade geclaimd door jou en/of derden.

16. EIGENDOMSVOORBEHOUD

16.1 Alle (deel)producten die wij leveren blijven altijd eigendom van ons als jij nog niet aan alle verplichtingen uit de Overeenkomst hebt voldaan. Of het eigendom daarna bij jou komt te liggen, hangt af van de afspraken die wij hebben gemaakt.

16.2 Omdat deze producten van ons blijven, mag jij ze niet verkopen, verhuren, aan een ander leveren of op een andere manier vervreemden. Ook heb jij niet het recht om deze producten te verpanden of andere rechten op de producten te verlenen.

16.3 Jij geeft ons nu, vooraf, toestemming om (digitale en fysieke) plaatsen te betreden waar onze producten zich bevinden om deze terug te nemen. Deze toestemming is onvoorwaardelijk en kan jij niet meer intrekken.

16.4 Als jij (mogelijk) in betalingsmoeilijkheden komt, dan vertel je ons dit zo snel mogelijk.

17. ONDERZOEKSPlicht EN RECLAMERING

17.1 Je dient het door ons opgeleverde direct op het moment dat de Diensten aan jou ter beschikking worden gesteld te (doen) onderzoeken, waarbij dient te worden vastgesteld of de kwaliteit en/of kwantiteit overeenstemt met hetgeen is overeengekomen. Eventuele klachten moeten binnen 7 dagen na oplevering schriftelijk door jou aan ons worden gemeld. Jij dient ons daarbij in de gelegenheid te stellen een klacht te (laten) onderzoeken.

17.2 Voor de toepassing van deze bepalingen wordt iedere deellevering als afzonderlijke levering beschouwd.

17.3 Bij vaststelling dat er sprake is van een gebrek en bij tijdige reclamering, zullen wij het gebrek binnen een redelijke termijn na jouw schriftelijke kennisgeving daarvan vervangen of herstellen.

17.4 Het indienen van klachten ontslaat jou nooit van jouw afname- en betalingsverplichting ten opzichte van ons.

17.5 Bij niet-tijdige melding van een gebrek/klacht komt aan jou geen recht meer toe op herstel, vervanging of enige andere schadeloosstelling.

17.6 De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren ten opzichte van ons en de door ons bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken derden, die niet onder het toepassingsbereik van de klachtplicht vallen, bedraagt één jaar.

18. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

18.1 De Overeenkomst heeft nooit tot doel om enige rechten van intellectueel eigendom op de Diensten aan jou over te dragen of te verkopen. Je erkent dat jij geen intellectuele eigendomsrechten zal verkrijgen op de Diensten en dat jij geen intellectuele eigendomsrechten op de Diensten hebt anders dan de rechten om gebruik te maken van de Diensten zoals opgenomen in de licentie in de Overeenkomst en/of artikel 6 van deze algemene voorwaarden.

18.2 Wanneer jij een blog en/of andere content afneemt van ons en je alle verplichtingen hebt voldaan, dan mag jij het door ons geleverde resultaat (intern) gebruiken voor de duur die wij zijn overeengekomen. Dit betreft een

gebruikslicentie. Het recht op gebruik is niet exclusief en mag je niet aan andere overdragen, tenzij we hier natuurlijk andere afspraken over hebben gemaakt. Aan de andere kant zullen wij de blog en/of andere content die jij afneemt niet tegelijkertijd aan andere partijen verkopen en/of verhuren

18.3 Jij mag alleen (stock)foto's van ons gebruiken als wij hier expliciet schriftelijk toestemming voor hebben gegeven.

18.4 Wij gebruiken en delen de documentatie, of gedeelten daarvan, welke ontstaan in de uitvoering van de Overeenkomst. Dit doen wij o.a. via het ZoZitWet-platform, social media of via andere kanalen. We zullen hierbij dan jouw gegevens of een verwijzing naar jou plaatsen.

18.5 Natuurlijk delen we nooit jouw vertrouwelijke informatie met andere.

18.6 Wij behouden ons de rechten en bevoegdheden voor die aan ons toekomen op grond van de Auteurswet en de wet op de naburige rechten. Wij behouden altijd alle rechten op de door ons geschreven source codes, gemaakte plannen, blogs en/of andere content, documenten, afbeeldingen, tekeningen, animaties, websites en/of hierop betrekking hebbende informatie en "know-how", zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. Voor zover een dergelijk intellectueel eigendomsrecht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, zijn uitsluitend wij daartoe bevoegd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

18.7 Alle rechten van intellectuele eigendom die ontstaan in de uitvoering van de Overeenkomst berusten uitsluitend bij ons en mogen zonder onze voorafgaande toestemming niet (geheel of gedeeltelijk) in enigerlei vorm worden gereproduceerd of nagemaakt. Jij mag het ook niet ter beschikking stellen anders dan voor het doel waarvoor het door ons is verstrekt.

18.8 Het is jou niet toegestaan om enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de geleverde Diensten te verwijderen of te wijzigen.

18.9 Wij hebben het recht om de naam en het logo van jouw bedrijf te publiceren op onze website en in communicatie- en marketingmaterialen als een gebruiker van de Diensten. Je hebt de mogelijkheid om hier tegen bezwaar te maken, in dat geval verwijderen wij jouw gegevens binnen een redelijke termijn.

19. PRIVACY

19.1 Wij zijn bekend met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en houden hiermee rekening bij het verwerken van jouw (persoons)gegevens. Er worden geen (persoons)gegevens gedeeld met derden, tenzij (i) dit nodig is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst; of (ii) wij een wettelijke plicht hebben om de (persoons)gegevens te delen; of (iii) wij hiervoor expliciete toestemming hebben gekregen van jou; of (iv) als een van de andere rechtsgronden voor de verwerking van persoonsgegevens van toepassing is. Als jij besluit om persoonsgegevens van derden aan ons te verstrekken, dan dien je ons te verzoeken om een passende verwerkersovereenkomst die voldoet aan de gestelde eisen in de AVG.

19.2 Wij hebben het recht om onszelf toegang te verschaffen tot jouw gegevens, voor zover dat vereist is voor de levering van de Diensten, en voor elk ander doel waarvoor dergelijke toegang redelijkerwijs noodzakelijk wordt geacht.

20. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

20.1 Op alle rechtsbetrekkingen met ons is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

20.2 De bevoegde rechter in onze vestigingsplaats is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

20.3 Partijen zullen pas een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om een geschil in onderling overleg te beslechten.